

## **Informativa privacy specifica su “Google Suite for Education” per i genitori e i tutori**

L'Istituto Tecnico “Grazia Deledda” di Lecce ha scelto dall'a.s. 2016/2017 di utilizzare tutti i servizi di IT (Information Technology) denominati "Google Suite for Education" (d'ora in avanti solo GSuite), sviluppati e rilasciati per gli istituti scolastici da “Google Inc.”, società statunitense con sede principale a Mountain View (California – USA).

La scelta è dettata dai molteplici vantaggi offerti dai servizi offerti da GSuite nell'ambito delle attività di supporto alla didattica, consentendo la produzione, la circolazione e la condivisione di materiali didattici e di apposita modulistica, la gestione degli impegni e degli aspetti formativi della didattica sia in presenza che a distanza.

La piattaforma GSuite consente, inoltre, di gestire in modo efficace il flusso informativo fra docenti, studenti, e personale amministrativo dell'Istituto, attraverso quattro strumenti principali in ambiente controllato e chiuso rispetto al web: la posta elettronica (Gmail), la gestione dei documenti (Drive), la classe virtuale (Classroom) e il calendario (Calendar).

I servizi principali di GSuite vengono forniti gratuitamente all'istituto scolastico in conformità al relativo Contratto GSuite, a suo tempo sottoscritto, che descrive le modalità di utilizzo e di condivisione dei dati del cliente e si applica esclusivamente ai servizi principali. Google non pubblica annunci pubblicitari nei servizi principali e le disposizioni contrattuali in materia di riservatezza limitano i modi in cui i dati personali contenuti nei servizi principali possono essere condivisi con terze parti.

I servizi offerti da GSuite sono completamente accessibili attraverso un browser Internet, senza che sia necessario quindi installare alcun software aggiuntivo sui computer dell'istituto o personali. Nel caso di apparecchi mobili (smartphone e tablet), Google ha sviluppato applicazioni dedicate (apps) per ogni servizio di GSuite, che permettono l'uso ottimale dei servizi, altrimenti difficoltosi tramite browser mobile. Dette apps sono reperibili liberamente e gratuitamente sui principali stores a seconda dei sistemi operativi del proprio dispositivo.

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali account.

Tramite i loro account G Suite for Education, gli studenti possono accedere gratuitamente ad una serie di servizi offerti da Google e descritti all'indirizzo [https://gsuite.google.com/terms/user\\_features.html](https://gsuite.google.com/terms/user_features.html) tra i quali:

- Gmail (con spazio di archiviazione illimitato)
- Classroom
- Drive
- Documenti
- Moduli
- Fogli
- Presentazioni
- Meet

Nell'Informativa sulla privacy di G Suite for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account G Suite for Education. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo [https://gsuite.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html). Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito le risposte ad alcune delle domande più comuni.

## Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un account studente, l'I.C. 5 Verona può fornire a Google determinate informazioni, tra cui, ad esempio, il nome, un indirizzo email e la password dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account G Suite for Education.

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione;
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

## In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei Servizi principali di G Suite for Education, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali.

## Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti di G Suite Education delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcun dato personale (o associato a un account G Suite for Education) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account G Suite for Education.

## Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account G Suite for Education?

No. I servizi offerti sono esclusivamente per uso scolastico e didattico.

## Google divulga le informazioni personali di mio figlio?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- Dietro consenso del genitore o tutore. Google comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano G Suite for Education, se ha il consenso dei genitori (per i minori).

- Gli account G Suite for Education, in quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni in essi archiviate.
  - Per l'elaborazione esterna Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di G Suite for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
  - Per motivi legali. Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
    - Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie.
    - Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
    - Individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza.
    - Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.
- Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

## Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore o tutore?

Innanzitutto, puoi autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati di tuo figlio da parte di Google. Se non dai il tuo consenso, non creeremo un account G Suite for Education per tuo figlio e Google non raccoglierà e non utilizzerà i dati di tuo figlio, come descritto in questa informativa.

Se autorizzi tuo figlio a utilizzare G Suite for Education, puoi accedere o richiedere l'eliminazione dell'account G Suite for Education rivolgendoti al Dirigente Scolastico. Se desideri interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati di tuo figlio puoi richiederci di utilizzare i comandi del servizio disponibili per limitare l'accesso di tuo figlio a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account di tuo figlio. Tu e tuo figlio potete anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account G Suite for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

## A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Se hai domande su come utilizziamo gli account G Suite for Education di Google o su quali scelte hai a disposizione, rivolgiti al Dirigente Scolastico. Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, ti invitiamo a leggere [G Suite for Education Privacy Center](https://www.google.com/edu/trust/) (in inglese, all'indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>), l'[Informativa sulla privacy di G Suite for Education](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html) (all'indirizzo [https://gsuite.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html)) e le [Norme sulla privacy di Google](https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/) (all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>).

I Servizi principali di G Suite for Education ci sono forniti ai sensi del [Contratto relativo a G Suite for Education \(online\)](https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) (all'indirizzo [https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education\\_terms.html](https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html))